Rücksende-Formular
für Bestellungen aus dem
PGV Webshop

PGV Computer Handels GmbH
Kremser Landstraße 34
3100 St. Pölten
AUSTRIA

Fax: 02742/369548
E-Mail: office@pgv.at

Kunden-Nr:

E-Mail:

Name:

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Tel.:

Rechnungsnr.: Rechnungsdatum: Auftragsnr.:

Artikelnummer	Grund der Rücksendung (freiwillig wir bitten Sie um Ihre Mithilfe)	Menge
	☐ ☐	
	☐ ☐	
	☐ ☐	
	☐ ☐	
	☐ ☐	
	☐ Sonstige Gründe (Bitte Grund angeben)	
	☐ Gerät defekt (Bitte genaue Fehlerbeschreibung - "Defekt" ist nicht ausreichend)	**Gesamtmenge**

Bitte informieren Sie uns so genau wie möglich über Ihre Rücksendegründe, nutzen Sie dazu die Felder auf der Folgeseite dieses Formulares.

Weitere Anmerkungen:

Bitte beachten: Bitte frankieren Sie diese Sendung ausreichend. Sendungen, die unfrei, ohne Fehlerbeschreibung oder ohne Unterschrift eintreffen, werden nicht angenommen bzw. unfrei retourgesendet. Bitte achten Sie in eigenem Interesse auf eine ausreichende Versicherung der Sendung und verpacken Sie diese jedenfalls in einen Überkarton, um Beschädigungen zu vermeiden! Bei Rückgabe gemäß den Bestimmungen des Fernabsatzes beachten Sie bitte die entsprechenden Fristen und Bestimmungen und benutzen dazu das dafür auf unserer Website bereitgestellte Formular. Gutschrift bzw. Austausch sind ggf. nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung) befindet. Auch im Garantiefall retournieren Sie den Artikel bitte komplett mit allem Zubehör. Ist ein angegebener Fehler nicht feststellbar, senden wir den Artikel, ggf. unter Verrechnung einer Aufwandspauschale, an Sie zurück. Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Haftung bei Datenverlusten: PGV übernimmt keine Haftung für Datenverluste jeglicher Art während der Reparatur, Überprüfung oder Wartung sowie daraus resultierende Folgeschäden. Der Kunde ist verpflichtet, vor Übergabe an PGV für eine ordnungsgemäße Sicherung seiner Daten zu sorgen.

Um Ihnen erstattungsfähige Kosten auf Ihr Bankkonto überweisen zu können, benötigen wir Ihre Bankdaten

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Datum Unterschrift

Formular drucken

Detaillierte Fehlerbeschreibungen:

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? ☐ Sofort nach dem Einschalten ☐ Nach betimmter Betriebsdauer Std. ☐ Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund ☐ permanent ☐ Nur bei bestimmten Aktionen ☐ Wackelkontakt ☐ Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? ☐ Sofort nach dem Einschalten ☐ Nach betimmter Betriebsdauer Std. ☐ Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund ☐ permanent ☐ Nur bei bestimmten Aktionen ☐ Wackelkontakt ☐ Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? ☐ Sofort nach dem Einschalten ☐ Nach betimmter Betriebsdauer Std. ☐ Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund ☐ permanent ☐ Nur bei bestimmten Aktionen ☐ Wackelkontakt ☐ Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? ☐ Sofort nach dem Einschalten ☐ Nach betimmter Betriebsdauer Std. ☐ Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund ☐ permanent ☐ Nur bei bestimmten Aktionen ☐ Wackelkontakt ☐ Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? ☐ Sofort nach dem Einschalten ☐ Nach betimmter Betriebsdauer Std. ☐ Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund ☐ permanent ☐ Nur bei bestimmten Aktionen ☐ Wackelkontakt ☐ Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Formular drucken

Dieses Formular lässt sich direkt im Adobe Reader ausfüllen und drucken, es kann jedoch auch auf die herkömmliche Art als Blankoformular ausgedrukt und händisch befüllt werden. Die digitale Version und einen Link zum kostenlosen Download des Adobe Readers finden Sie im PGV Webshop im Bereich "Bestell- u. Abwicklungsinfos" / "Rücksendung von Ware".