

# Rücksende-Formular

## für Bestellungen aus dem PGV Webshop



PGV Computer Handels GmbH&CoKG  
Kremser Landstraße 34  
3100 St. Pölten  
AUSTRIA

Fax: 02742/369548  
E-Mail: [office@pgv.at](mailto:office@pgv.at)

Kunden-Nr:

E-Mail:

Name:

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Tel.:

Rechnungsnr.:

Rechnungsdatum:

Auftragsnr.:

Artikelnummer	Grund der Rücksendung (freiwillig wir bitten Sie um Ihre Mithilfe)		Menge
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sonstige Gründe (Bitte Grund angeben)			<b>Gesamtmenge</b>
Gerät defekt (Bitte genaue Fehlerbeschreibung - "Defekt" ist nicht ausreichend)			

Bitte informieren Sie uns so genau wie möglich über Ihre Rücksendegründe, nutzen Sie dazu die Felder auf der Folgeseite dieses Formulars.

Weitere Anmerkungen:

**Bitte beachten:** Bitte frankieren Sie diese Sendung ausreichend. Sendungen, die unfrei, ohne Fehlerbeschreibung oder ohne Unterschrift eintreffen, werden nicht angenommen bzw. unfrei retourniert. Bitte achten Sie in eigenem Interesse auf eine ausreichende Versicherung der Sendung und verpacken Sie diese jedenfalls in einen Überkarton, um Beschädigungen zu vermeiden! Bei Rückgabe gemäß den Bestimmungen des Fernabsatzes beachten Sie bitte die entsprechenden Fristen und Bestimmungen und benutzen dazu das dafür auf unserer Website bereitgestellte Formular. Gutschrift bzw. Austausch sind ggf. nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung) befindet. Auch im Garantiefall retournieren Sie den Artikel bitte komplett mit allem Zubehör. Ist ein angegebener Fehler nicht feststellbar, senden wir den Artikel, ggf. unter Verrechnung einer Aufwandspauschale, an Sie zurück. Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Haftung bei Datenverlusten:** PGV übernimmt keine Haftung für Datenverluste jeglicher Art während der Reparatur, Überprüfung oder Wartung sowie daraus resultierende Folgeschäden. Der Kunde ist verpflichtet, vor Übergabe an PGV für eine ordnungsgemäße Sicherung seiner Daten zu sorgen.

Um Ihnen erstattungsfähige Kosten auf Ihr Bankkonto überweisen zu können, benötigen wir Ihre Bankdaten

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Datum

Unterschrift

## Detaillierte Fehlerbeschreibungen:

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> Sofort nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> Nach bestimmter Betriebsdauer      Std. <input type="checkbox"/> Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> Nur bei bestimmten Aktionen <input type="checkbox"/> Wackelkontakt <input type="checkbox"/> Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> Sofort nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> Nach bestimmter Betriebsdauer      Std. <input type="checkbox"/> Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> Nur bei bestimmten Aktionen <input type="checkbox"/> Wackelkontakt <input type="checkbox"/> Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> Sofort nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> Nach bestimmter Betriebsdauer      Std. <input type="checkbox"/> Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> Nur bei bestimmten Aktionen <input type="checkbox"/> Wackelkontakt <input type="checkbox"/> Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> Sofort nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> Nach bestimmter Betriebsdauer      Std. <input type="checkbox"/> Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> Nur bei bestimmten Aktionen <input type="checkbox"/> Wackelkontakt <input type="checkbox"/> Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Artikelnummer:	Detaillierte Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung):
Wann tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> Sofort nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> Nach bestimmter Betriebsdauer      Std. <input type="checkbox"/> Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> Nur bei bestimmten Aktionen <input type="checkbox"/> Wackelkontakt <input type="checkbox"/> Andere Gründe (Details im Beschreibungsfeld)	

Dieses Formular lässt sich direkt im Adobe Reader ausfüllen und drucken, es kann jedoch auch auf die herkömmliche Art als Blankoformular ausgedruckt und händisch befüllt werden. Die digitale Version und einen Link zum kostenlosen Download des Adobe Readers finden Sie im PGV Webshop im Bereich "Bestell- u. Abwicklungsinfos" / "Rücksendung von Ware".